

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU SPRZĘTU ZAKUPIONEGO W SKLEPACH SIECI CYFROWE.PL

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU SPRZĘTU ZAKUPIONEGO W SKLEPACH SIECI CYFROWE.PL, w skład którego wchodzi warianty: PRZEDŁUŻONA GWARANCJA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

PRZEDŁUŻONA GWARANCJA zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku awarii ubezpieczonego sprzętu elektronicznego.

PRZYPADKOWE USZKODZENIE zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu lub przepięcia sprzętu.

Ubezpieczenie jest dedykowane osobom, które kupiły sprzęt elektroniczny w sieci sklepów CYFROWE.PL lub za pośrednictwem strony internetowej, którego cena zakupu wynosi co najmniej 300 PLN.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Suma ubezpieczenia to wartość całkowita ubezpieczonego sprzętu widniejąca na dowodzie zakupu, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).

PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

- ✓ **awaria sprzętu elektronicznego:**
 - pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego;
 - wymianę urządzenia na nowe za pośrednictwem wskazanego sklepu CYFROWE.PL – w przypadku, gdy naprawa sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia.

PRZYPADKOWE USZKODZENIE

- ✓ **przypadkowe uszkodzenie albo przepięcie sprzętu:**
 - pokrycie kosztów naprawy określonego w polisie ubezpieczonego sprzętu;
 - wymiana urządzenia na nowe za pośrednictwem wskazanego sklepu CYFROWE.PL – w przypadku, gdy naprawa sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia;
- ✓ **utrata sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:**
 - wymiana urządzenia na nowe za pośrednictwem wskazanego sklepu CYFROWE.PL.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód bezpośrednio powstałych wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania,
- ✗ szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,
- ✗ szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,
- ✗ szkody polegające na utracie jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, takich jak zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie,
- ✗ uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! umyślne działanie lub rażące niedbalstwo ubezpieczającego;
- ! w przypadku gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia, centrum operacyjne zapewnia – za pośrednictwem wskazanego sklepu CYFROWE.PL – ubezpieczającemu wymianę urządzenia na nowe, a w razie braku dostępności takiego urządzenia w sprzedaży detalicznej – na inne tej samej klasy, w cenie nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty związane z ekspertyzą i/lub poprzednimi naprawami i/lub dowozu sprzętu do serwisu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Sprzęt elektroniczny zakupiony w sieci sprzedaży CYFROWE.PL objęty jest ubezpieczeniem na terytorium Unii Europejskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- **W trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **W przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - natychmiastowego zatrzymania/wyłączenia ubezpieczonego sprzętu elektronicznego.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez ubezpieczającego przy zakupie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w sklepie internetowym www.CYFROWE.PL albo sieci sklepów CYFROWE.PL. Składka ubezpieczeniowa może być sfinansowana poprzez system ratowy.

W przypadku płatności z odroczonym terminem płatności, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą opłacenia składki.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Dla wariantu PRZEDŁUŻONA GWARANCJA jest to okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia po wygaśnięciu gwarancji udzielonej przez producenta i/lub sprzedawcę sprzętu. Dla wariantu PRZYPADKOWE USZKODZENIE ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dnia następnego od momentu zakupu sprzętu, a okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- a) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn;
- b) z chwilą wymiany sprzętu zgodnie z postanowieniami OWU;
- c) po wymianie urządzenia przez ubezpieczającego w ramach gwarancji udzielonej przez producenta bez powiadomienia ubezpieczyciela o jej dokonaniu.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem utraty urządzenia w wyniku zniszczenia, rabunku, kradzieży z włamaniem lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres agenta lub ubezpieczyciela lub złożone w siedzibie agenta lub ubezpieczyciela.