

Ogólne Warunki Ubezpieczenia sprzętu zakupionego w sklepach sieci CYFROWE.PL

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej Ubezpieczycielem, zawiera z osobami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego w sklepach CYFROWE.PL.
2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego w sklepach CYFROWE.PL, złożonego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem strony internetowej www.CYFROWE.PL albo poprzez sieć sklepów CYFROWE.PL wraz z zakupem sprzętu elektronicznego.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia, a OWU Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, za wyjątkiem tych sytuacji, w których do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszych OWU określenia oznaczają:

1. **Awaria sprzętu elektronicznego** – uszkodzenie wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi. Za awarię nie uznaje się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia sprzętu podczas jego eksploatacji.
2. **Cena zakupu** – wartość całkowita sprzętu elektronicznego widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez sklep internetowy CYFROWE.PL albo sklep CYFROWE.PL, w tym z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
3. **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, któremu Ubezpieczający (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie ubezpieczeniowe pod numerem telefonu: (0 22) 563 12 98.
4. **Dokument ubezpieczenia (polisa)** – wydruk komputerowy posiadający indywidualny numer polisy, wydawany jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego w sklepach CYFROWE.PL.
5. **Element lub zespół sprzętu** – wewnętrzne elementy i zespoły umieszczone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych.
6. **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta lub importera objętego ochroną ubezpieczeniową sprzętu elektronicznego.
7. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru ubezpieczonego sprzętu z miejsc tj. samochód, miejsce zamieszkania albo siedziba firmy ubezpieczającego w celu przywłaszczenia po:
 - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły;
 - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo/i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku. Użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ubezpieczonego sprzętu.
8. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku, gdy dany sprzęt objęty jest więcej niż jedną gwarancją, okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu następującym po dniu zakończenia najkrótszego z okresów gwarancji producenta.
9. **Autoryzowany Serwis Naprawczy** – podmioty świadczące usługi naprawy sprzętu w ramach gwarancji producenta lub importera lub inne autoryzowane podmioty, które spełniają odpowiedni standard obsługi Klienta, wskazane przez Ubezpieczyciela.
10. **Przebieg prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii.
11. **Przypadkowe uszkodzenie** – wszelkie przypadkowe, nagłe i nieprzewidziane uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu na skutek czynników zewnętrznych, które mają wpływ na jego funkcjonowanie, jeżeli sprzęt ten był użytkowany z godnie z instrukcją obsługi tego sprzętu.
12. **Rabunek** ma miejsce wtedy, gdy:
 - a) sprawca dokonał zaboru mienia w celu jego przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczonego, osób przez niego zatrudnionych lub osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz;
 - b) sprawca przy zastosowaniu przemocy fizycznej lub groźbą doprowadził do drzwi pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczony sprzęt elektroniczny, osobę posiadającą klucze i zmusił ją do ich otworzenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi.
13. **Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie bądź zniszczenie ubezpieczonego sprzętu przez osoby trzecie.
14. **Sprzęt elektroniczny** – sprzęt zakupiony w sieci sklepów CYFROWE.PL lub za pośrednictwem strony internetowej.

15. **Ubezpieczający** – klient sieci sklepów CYFROWE.PL, który dokonał zakupu sprzętu elektronicznego oraz zawarł umowę ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.
16. **Uprawniony z umowy ubezpieczenia** – uprawniony do żądania spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.
17. **Uszkodzenie na skutek przepięcia** – wszelkie przypadkowe, nagłe i nieprzewidziane uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu na skutek czynników nagłego wzrostu napięcia prądu przekraczającego napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii.
18. **Wartość sprzętu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT) wynikająca z dowodu zakupu sprzętu.
19. **Zdarzenie ubezpieczeniowe (szkoda)** – zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, dotyczące sprzętu elektronicznego wskazanego na dokumencie ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w sieci sklepów CYFROWE.PL lub za pośrednictwem strony internetowej, którego Cena zakupu wynosi co najmniej 300 PLN.

§ 4

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. W wariantcie „Przedłużona gwarancja”:
 - a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub
 - b) wymianę urządzenia na nowe za pośrednictwem wskazanego sklepu CYFROWE.PL – w przypadku gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia.
2. W wariantcie „Przypadkowe uszkodzenie” w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia, kradzieży, rabunku, wandalizmu lub przepięcia sprzętu:
 - a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub
 - b) wymianę urządzenia na nowe za pośrednictwem wskazanego sklepu CYFROWE.PL jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia.Podpunkty a oraz b odnoszą się do przypadkowego uszkodzenia sprzętu albo przepięcia.
 - c) wymianę urządzenia na nowe za pośrednictwem wskazanego sklepu CYFROWE.PL w przypadku utraty sprzętu wskutek udokumentowanej Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.

§ 5

Sprzęt elektroniczny zakupiony w sieci sprzedaży CYFROWE.PL objęty jest ubezpieczeniem na terytorium Unii Europejskiej.

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - a) bezpośrednio powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania,
 - b) polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,
 - c) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,
 - d) polegające na utracie jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, takich jak zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie itp.,
 - e) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu itp.,
 - f) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - g) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),
 - h) powstałe w trakcie instalacji sprzętu,
 - i) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - j) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów, bądź konserwacji,
 - k) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - l) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
 - m) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - n) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - o) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, spowodowane przez zwierzęta,
 - p) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione, za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca, punkt naprawczy bądź inny ubezpieczyciel czy inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt,
 - s) które mogą być pokryte z innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje

- odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczającego,
- t) powstałe wskutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku itp.,
 - kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
 - wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu (w tym baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów itp.),
 - uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
 - kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkiego transportu sprzętu, a w szczególności transportu sprzętu ze sklepu CYFROWE.PL do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego,
 - kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawy w ramach umowy ubezpieczenia (za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie),
 - kosztów transportu nowego sprzętu za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie),
 - kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii i przypadkowemu uszkodzeniu,
 - usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
 - usterek wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamerianie obrazu”,
 - poniesionych kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkody na mocy niniejszych warunków.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego bądź osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 7

- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem strony internetowej www.CYFROWE.PL albo sklepu CYFROWE.PL w dniu zakupu sprzętu elektronicznego.
- Ubezpieczający otrzymuje dokument ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia. Oprócz indywidualnego numeru polisy zawiera on następujące informacje:
 - numer polisy ubezpieczeniowej,
 - imię i nazwisko oraz adres Klienta/Ubezpieczającego,
 - dane identyfikacyjne zakupionego sprzętu (marka, model, numer seryjny),
 - zakres ochrony ubezpieczeniowej,
 - okres ochrony ubezpieczeniowej,
 - sumę ubezpieczenia,
 - wysokość uiszczonej składki,
 - podpis Klienta,
 - podpis sprzedawcy potwierdzającego przyjęcie składki i wydanie Polisy,
 - informację o adresie i siedzibie Ubezpieczyciela,
 - potwierdzenie otrzymania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą, zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez Ubezpieczającego dokumentu ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia i składka

§ 8

- Suma ubezpieczenia to wartość całkowita ubezpieczonego sprzętu widniejąca na dowodzie zakupu, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
- Suma ubezpieczenia dla ryzyka przedłużona gwarancja oraz ryzyka przypadkowego uszkodzenia jest równa cenie detalicznej sprzętu wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu, przy czym w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych w sklepach CYFROWE.PL za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sklepy CYFROWE.PL.
- Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 stanowi górną granicę odpowiedzialności dla każdego z wypadków w okresie ubezpieczenia.

- Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej naliczana jest procentowo od wartości ubezpieczonego sprzętu elektronicznego.
- Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez Ubezpieczającego przy zakupie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w sklepie internetowym www.CYFROWE.PL albo sieci sklepów CYFROWE.PL. Składka ubezpieczeniowa może być sfinansowana poprzez system ratalny. W przypadku płatności z odroczonym terminem płatności, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą opłacenia składki.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 9

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Dla wariantu „**Przedłużona gwarancja**” jest to okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia po wygaśnięciu gwarancji udzielonej przez producenta i/lub sprzedawcę sprzętu. Dla wariantu „**Przypadkowe uszkodzenie**” ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dnia następnego od momentu zakupu sprzętu, a okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - z chwilą wymiany sprzętu zgodnie z § 4 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
 - po wymianie urządzenia przez Ubezpieczającego w ramach gwarancji udzielonej przez producenta bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu.
- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem utraty urządzenia w wyniku zniszczenia, rabunku, kradzieży z włamaniem lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

§ 10

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie Ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego skierowany do Ubezpieczyciela, po uprzednim otrzymaniu przez Ubezpieczyciela oryginału dokumentu ubezpieczenia.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 11

- Ubezpieczający lub Uprawniony mają prawo do zgłaszania w Centrum Operacyjnym roszczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową opisaną w niniejszych OWU od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Uprawniony albo jego spadkobiercy.
- W razie zbycia urządzenia uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na nabywcę urządzenia z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
- Zbývający urządzenie zobowiązany jest przekazać nabywcy dokument ubezpieczenia.

5. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający lub Uprawniony są obowiązani niezwłocznie zgłaszać do Ubezpieczyciela wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
6. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani do:
 - a) zgłaszania do wskazanego przez Ubezpieczyciela Centrum Operacyjnego istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami;
 - b) natychmiastowego zatrzymania/wyłączenia sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługi i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne albo kontrolno-pomiarowe sprzętu wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
7. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego sprzętu są wpisy w karcie gwarancyjnej lub książce obsługi dokonane przez punkt naprawy autoryzowany przez producenta lub importera urządzenia.
8. W razie utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługi sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym lub Uprawnionym.
9. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobiegnięcie zwiększaniu się uszkodzeń sprzętu.
10. Ponadto, w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zabrania się Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu dokonywać w sprzeczności z jakichkolwiek zmianami oraz rozpoczynać naprawy sprzętu bez uprzedniego uzyskania zgody (autoryzacji) Centrum Operacyjnego.

Postępowanie w razie zaistnienia szkody

§ 12

1. W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa sprzętu, Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani do:
 - a) niezwłocznego zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, któremu podległ sprzęt do Centrum Operacyjnego;
 - b) niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży, próby kradzieży albo próby rabunku do najbliższej jednostki policji;
 - c) zgłoszenia się wraz z urządzeniem do wskazanego przez Centrum Operacyjne punktu naprawczego z zastrzeżeniem, że waga urządzenia nie przekracza 10 kg;
 - d) udostępnienia urządzenia w uzgodnionym z Centrum Operacyjnym terminie celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga urządzenia przekracza 10 kg;
 - e) okazania przedstawicielowi wskazanemu przez Centrum Operacyjne punktu naprawczego dowodu zakupu sprzętu w sklepie www.CYFROWE.PL albo sieci sklepów CYFROWE.PL;
 - f) okazania przedstawicielowi wskazanemu przez Centrum Operacyjne punktu naprawczego dokumentu gwarancji potwierdzającego fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta urządzenia;
 - g) okazania dokumentu ubezpieczenia przedstawicielowi wskazanemu przez Centrum Operacyjne punktu naprawczego.

Ustalenie wysokości szkody

§ 13

1. Wysokość kosztów usługi likwidacji szkody jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta urządzenia oraz uzgodnionych z punktem naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:
 - a) koszty transportu urządzenia do punktu naprawczego i z powrotem, o ile niemożliwe było zlikwidowanie szkody w miejscu, w którym znajduje się ubezpieczone urządzenie, z zastrzeżeniem, że jest to teren Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) ceny części zamiennych i materiałów;
 - c) stawki za jedną roboczogodzinę.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Przy ustalaniu kosztów usługi usunięcia awarii nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do punktu naprawczego.
4. W przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku ubezpieczonego sprzętu albo przypadkowego uszkodzenia udział własny Ubezpieczającego wynosi 10% wartości szkody.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
 - a) kontroli naprawy sprzętu na każdym jej etapie;
 - b) dokonania oględzin sprzętu po naprawie.
6. Ubezpieczyciel pokrywa koszty likwidacji szkody maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 8 punkcie 1 z zastrzeżeniem § 8 punktów 2-4.
7. Punkt naprawy na zlecenie Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej.

Zakup nowego sprzętu

§ 14

1. W przypadku gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia, Centrum Operacyjne zapewnia – za pośrednictwem wskazanego sklepu CYFROWE.PL – Ubezpieczającemu wymianę urządzenia na nowe, a w razie braku dostępności takiego urządzenia w sprzedaży detalicznej – na inne tej samej klasy, w cenie nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty związane z ekspertyzą i/lub poprzednimi naprawami i/lub dowozu sprzętu do serwisu.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
3. Centrum Operacyjne zastrzega sobie prawo wstrzymania zakupu ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub punkt naprawy. Centrum Operacyjne dokonuje zakupu nowego sprzętu na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego i zasadności roszczeń.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 12 OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu.
3. W przypadku kiedy sprzęt był wykorzystywany w celach zarobkowych, niniejsze OWU ma zastosowanie tylko wtedy, jeśli producent nie zastrzegł w instrukcji użytkownika, że sprzęt przeznaczony jest do użytku domowego.
4. W przypadku naprawy bądź wymiany sprzętu na nowy, sprzęt uszkodzony lub jego uszkodzone części stają się własnością Ubezpieczającego.
5. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Uprawniony, uposażony bądź inny Uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - a) ustnej – telefonicznie pod numer: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - b) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - c) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
6. Dyrekcja AWP P&C S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej.
7. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
8. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
9. Składającemu reklamację przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

10. Za zgodą obu stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
11. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

12. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek ubezpieczyciela uprawnione jest Centrum Operacyjne.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
14. Prawem właściwym dla niniejszego owu jest prawo polskie.
15. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
16. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody Ubezpieczyciela.

Komentarz:**Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
www.rf.gov.pl

17. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel, tj. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela (Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie ul. Ogrodowa 51 A, 00-873 Warszawa) lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Uprawnionego, uposażonego bądź innego Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
18. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
19. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przyjęte zostały uchwałą Dyrekcji Generalnej AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015, z dnia 21 grudnia 2015 r. i wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału