

INFORMACJA O PRESTATIO

firma, pod którą agent wykonuje działalność agencyjną, adres, siedziba	Prestatio Operator Sp. z o.o., ul. Szosa Chelmińska 191, 87-100 Toruń
x agent ubezpieczeniowy* □ agent oferujący ubezpieczenia uzupełniające*	
numer wpisu do rejestru agentów	11195846/A
adres strony internetowej, na której rejestr jest dostępny	https://au.knf.gov.pl/Au_online/
sposób sprawdzenia wpisu agenta do rejestru: uzupełnienie danych agenta wymaganych przez administratora www. strony	
agent działa na rzecz:*	firmy zakładów ubezpieczeń, na rzecz których agent wykonuje działalność agencyjną:
□ jednego zakładu ubezpieczeń	1. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce;
x wielu zakładów ubezpieczeń	2. LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED
	3. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A
	4. TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
	5. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
	6. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
	7. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
	8. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
	9. GÖTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
	10. LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
charakter wynagrodzenia otrzymywanego przez agenta w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia/umowy gwarancji ubezpieczeniowej: □ honorarium płacone bezpośrednio przez klienta: * wysokości honorarium: metoda jego wyliczenia: x przewidziana dowolnego rodzaju uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej, □ inny rodzaj wynagrodzenia, □ wynagrodzenie stanowiące połączenie rodzajów wynagrodzenia, o których mowa powyżej;	
Agent: * x nie posiada □ posiada akcje/e albo udziałów/y zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu; Dotyczy Agent, który jest osobą prawną: * x żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji/udziałów agenta uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników; □ zakłady ubezpieczeń posiadające akcje/udziały agenta, uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników:	
Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.	
1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie: 1) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela; 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela; 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl. 2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej. 3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną. 4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 6. 5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. 6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl . Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja +48 22 333-73-27 - Recepcja fax +48 22 333-73-29 www.rf.gov.pl 7. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. 8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. 9. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. 10. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/	